

GOUVERNANCE DE LA BOAD

Les principes de gouvernement d'entreprise observés par la BOAD sont basés, entre autres, sur la transparence des opérations et des comptes, un système de contrôle rigoureux, l'indépendance du système de contrôle externe, un système d'information performant (certifié ISO 27001), une actualisation constante des connaissances des membres du Personnel et un processus de décision fondé sur la participation et la responsabilisation des agents. La Banque applique une gestion axée sur les résultats et les performances assortie d'un système de management par objectif. Dans un souci d'amélioration continue, les outils de gestion et les procédures sont régulièrement mis à jour en vue de leur adaptation constante à l'activité de la Banque et aux meilleures pratiques internationales.

La BOAD est notée investment grade, depuis 2016 par les agences de notation Moody's et Fitch qui ont régulièrement renouvelé cette notation.

La structure de gouvernance de la Banque et son dispositif de contrôle et de gestion des risques sont présentés ci-après.

A. STRUCTURE DE LA GOUVERNANCE

La structure de la gouvernance de la BOAD comprend les Organes délibérants et les instances internes de gestion.

1. Les Organes délibérants

1.1 La Conférence des Chefs d'Etat et de gouvernement

La Conférence des Chefs d'Etat et de gouvernement (CCEG) a comme principale attribution la définition des grandes orientations de la politique de l'UEMOA. Elle est composée de tous les Chefs d'Etat et tient une réunion par an. Au cours de l'exercice 2022, elle a tenu une (01) session ordinaire et deux sessions extraordinaires.

1.2 Le Conseil des Ministres

Le Conseil des Ministres de l'Union Monétaire Ouest Africaine (UMOA) assure la « haute direction et le contrôle » de la Banque. A ce titre, il est compétent pour, notamment : i) approuver les orientations générales et les stratégies de la Banque, ii) adresser des directives au Conseil d'Administration dans le cadre des compétences de celui-ci, iii) nommer le Président de la Banque et fixer sa rémunération, iv) nommer le Commissaire aux Comptes et fixer sa rémunération, et v) approuver les comptes de la Banque. Le Conseil des Ministres est l'organe habilité à modifier les statuts de la Banque. Il est composé de deux ministres de chaque Etat membre de l'UMOA qui disposent d'une seule voix exprimée par le Ministre des Finances. Au cours de l'exercice 2021, le Conseil des Ministres a tenu ses quatre (04) réunions ordinaires, deux (02) réunions extraordinaires et deux (2) procédures de consultation à domicile.

1.3 Le Conseil d'Administration - CA

Le CA décide de l'augmentation ou de la réduction du capital, approuve les prises de participation au capital d'entreprises ou d'institutions et les concours financiers pouvant être accordés par la Banque, décide des emprunts à contracter par la Banque et approuve les conventions relatives aux concours non remboursables, fixe les règles générales d'emploi des fonds disponibles de la Banque, arrête les comptes annuels de la Banque et le rapport annuel de son activité.

Il est composé :

- du Président de la Banque qui en assure la Présidence,

- de deux (02) représentants nommés par chacun des États membres de l'Union,
- du Gouverneur de la Banque centrale des États de l'Afrique de l'Ouest (BCEAO) ou son représentant,
- de représentants des membres titulaires d'actions de série B¹, en nombre proportionnel au montant du capital souscrit par ceux-ci, leur nombre ne dépassant pas la moitié des représentants des membres titulaires d'actions de série A.

La composition du Conseil d'Administration au 31 décembre 2022 figure en annexe 2 du rapport annuel de la Banque.

Au cours de l'exercice, le CA a tenu six (06) réunions ordinaires. Le CA a en outre tenu trois (03) réunions par consultation à domicile.

1.4 Les Comités du Conseil d'Administration

- Le Comité d'Audit

Le Comité d'Audit a pour mission d'assister le Conseil d'Administration dans l'appréciation : i) de l'intégrité des états financiers, de la comptabilité, du reporting financier, ainsi que de l'efficacité et de la pertinence des politiques et procédures d'information de l'institution ; ii) de la solidité du système de contrôle interne mis en place par la Direction pour traiter les problèmes liés aux finances et à la comptabilité et leur mise en œuvre effective ; iii) de l'indépendance, des compétences et des performances de l'auditeur externe de l'institution ; iv) de la capacité d'évaluation et de gestion des risques de l'institution. Son fonctionnement est régi par une charte approuvée par le CA en décembre 2005 et mise à jour en septembre 2020.

Le Comité est composé de quatre membres dont deux représentants des États membres de l'UMOA, un représentant du Gouverneur de la BCEAO et un représentant des actionnaires non régionaux. La durée du mandat des membres du Comité d'Audit est de deux (02) ans en dehors du représentant de la BCEAO qui dispose d'un mandat permanent.

Le Comité d'Audit tient trois (03) réunions ordinaires par an. Au cours de l'année sous revue, il a examiné : les états financiers de la Banque arrêtés au 31/12/2022, les comptes intermédiaires au 30/06/2023, les rapports du Commissaire aux Comptes, la situation du portefeuille, les états financiers intérimaires au 30/09/2023, la note de l'Auditeur Général sur le contrôle interne de la Banque, le Bilan des activités 2023 et le Projet de Programme d'activités 2024 de l'Audit interne, le Bilan des activités 2023 et le Projet de Programme d'activités 2024 du Domain des Enquêtes, l'état de suivi des recommandations du Comité d'Audit et l'état du suivi de la mise en œuvre des recommandations du Commissaire aux Comptes. Les comptes rendus de ces travaux ont été régulièrement faits au Conseil d'Administration.

- Le Comité de Crédit

Le Comité de Crédit examine, pour le compte du Conseil d'Administration, les dossiers de prêt d'un montant maximum de 5 milliards de FCFA dont l'urgence est incompatible avec les délais de décision par rapport à la tenue de la prochaine session ordinaire du Conseil d'Administration. Il rend compte au CA des résultats de ses travaux.

¹ Actionnaires de la Banque autres que les États membres de l'UEMOA et la BCEAO qui sont les actionnaires de série A.

Le Comité est composé de six (06) Administrateurs désignés parmi les membres du CA comme suit :

- le Président de la BOAD qui en assure la présidence,
- le Gouverneur de la BCEAO ou son représentant,
- trois (03) Administrateurs désignés par les membres titulaires d'actions de série A,
- un (01) Administrateur désigné par les membres titulaires d'actions de série B.

Leur mandat est de deux (02) ans non renouvelable.

Les modalités de fonctionnement du Comité sont précisées par une décision du Conseil d'Administration.

Au cours de l'année 2022, aucune réunion du Comité n'a eu lieu.

- Le Comité RSE

Le Comité RSE assure le suivi de la mise en œuvre de la Stratégie et la politique RSE et la prise en compte des enjeux RSE.

Le Comité est composé de cinq (05) membres désignés par le Conseil d'Administration comme suit :

- le Gouverneur ou son représentant (membre permanent) ;
- deux administrateurs ressortissants des états membres ;
- deux administrateurs choisis par les ressortissants non régionaux.

La durée du mandat est de deux (02) ans renouvelable une fois. Les modalités de fonctionnement du Comité sont précisées par une décision du Conseil d'Administration.

Au cours de 2022, le Comité a tenu une 01 réunion.

2. Les instances internes de gestion

2.1 La Présidence

La Banque est dirigée par un Président assisté par deux Vice-Présidents. Le Président est nommé par le Conseil des Ministres de l'Union pour un mandat de six (06) ans renouvelable et les Vice-Présidents, par le Conseil d'Administration, pour un mandat de cinq (05) ans renouvelable.

2.2 Les unités organisationnelles de la Banque

L'organigramme actuel de la Banque comprend la Présidence, deux Vice-Présidences, les Départements subdivisés en domaines. La Banque est représentée par une Mission résidente (MR) dans chacun des sept (07) États membres de l'Union autres que le Togo qui abrite le Siège.

2.3 Les groupes de travail permanents

Le processus de décision est de type collégial et participatif. A ce titre, des groupes internes de travail permanents assistent la Présidence ou les Managers dans la prise de décision. Les principaux groupes sont :

- *le Comité Exécutif (COMEX)* : il regroupe le Président de la BOAD, les Vice-Présidents, le Conseiller Spécial du Président et le Directeur de Cabinet. Il a pour objet de définir les orientations stratégiques de la Banque et s'assurer que les activités de la Banque sont en adéquation avec la ladite stratégie. Le COMEX se réunit hebdomadairement et aussi souvent que nécessaire ;

- *le Comité de Direction Générale (CODIR)*: il regroupe le Président de la BOAD, les Vice-Présidents, le Conseiller Spécial du Président, le Directeur de Cabinet, les Directeurs de Département et le Chef Economiste. C'est un organe d'aide à la décision dont l'objet est de renforcer à la collégialité dans la prise de décisions. Le CODIR se réunit tous les quinze (15) jours et aussi souvent que nécessaire ;
- *le Comité d'Agrément (CAG)*: il est chargé de la présélection du risque à l'entrée, en ce qui concerne les opérations du secteur privé. Outre les aspects économiques et financiers, le CAG accorde une attention particulière à la sécurité financière (LAB/FT) liés aux promoteurs et actionnaires des projets à financer ;
- *le Comité des Engagements (CE)*: il examine et fait des recommandations sur tous les dossiers à soumettre aux Organes délibérants de la Banque ;
- *le Comité de Trésorerie*: il a pour mission, entre autres, de suivre le respect de la politique de liquidité et proposer des orientations en termes de sécurité, liquidité et rentabilité des placements ;
- *le Comité de placement*: il a pour mission d'étudier les propositions d'opérations interbancaires d'acquisition des titres financiers ;
- *le Comité de Gestion des projets en difficultés*: examine les projets en difficultés et fait des propositions y relatives à la Présidence ;
- *le Comité de contrôle interne*: il fait des recommandations au Président sur toutes les questions relatives au contrôle, à la gouvernance interne et à la gestion des risques opérationnels ;
- *le Comité de Gestion des Emplois et des Compétences (COGEC)*: le COGEC assiste le Président dans la prise de décision sur les questions relatives aux ressources humaines ;
- *le Comité de Stratégie des Systèmes d'Information (CSSI)*: il a pour mission de valider les axes stratégiques et de fixer les orientations et priorités de la Banque en matière de système d'information ;
- *le Comité de gestion Actif/Passif – ALM* qui suit le niveau d'exposition de la Banque aux risques de marché ;
- *le Comité décisionnel-PCA (Plan de continuité d'activités)*, ayant pour mission le pilotage des éventuelles crises et la prise de décisions y relatives et *le Comité Exécutif-PCA* qui est chargé de coordonner les différentes équipes de reprise d'activités ;
- *le Comité de pilotage de la certification de la Banque à la norme ISO 27001* : il est chargé de veiller à l'implication de toutes les Unités Organisationnelles de la Banque dans le processus de maintien en condition opérationnelle de la certification du système de sécurité informatique (SMSI) ;
- *le Comité d'Éthique* chargé d'assurer l'interprétation et l'application des valeurs et principes déclinés dans le Code d'éthique ;
- *le Comité d'hygiène de Santé et de Sécurité au Travail – CHSST* ;
- *la Commission Consultative Mixte (CCM)* qui constitue le cadre de dialogue social entre la Haute Direction de la Banque et le personnel.
- *Les Comités exécutif et de pilotage RSE (Responsabilité sociale de l'entreprise) chargés de la politique RSE de la Banque.*

B. CONTRÔLE ET GESTION DES RISQUES

1. États financiers

L'article 45 alinéa 1 des Statuts de la BOAD indique que : « Les opérations de la Banque sont exécutées et comptabilisées selon les règles et usages commerciaux et bancaires ».

L'alinéa 2 du même article précise que l'enregistrement de ses opérations « s'effectue conformément aux normes comptables internationales, suivant décision du Conseil d'Administration ».

Depuis l'exercice 2010, les états financiers de la Banque sont présentés selon les normes comptables internationales IAS/IFRS. Ils sont audités et certifiés chaque année par le Commissaire aux Comptes qui est un cabinet de renommée internationale. La Banque présente des informations financières intermédiaires au 30 juin et des états financiers annuels au 31 décembre de chaque année.

Les états financiers de l'exercice 2020 ont été certifiés sans réserve par le Commissaire aux Comptes.

2. L'environnement de contrôle de la BOAD

L'environnement de contrôle se caractérise au niveau de la BOAD par :

- une gouvernance institutionnelle forte qui traduit l'engagement des Organes délibérants dans le contrôle à travers leur rôle d'encadrement et de régulation : Conseil des Ministres, Conseil d'Administration, Comité d'Audit ;
- une vision et une stratégie formalisée dans un plan stratégique (Plan Djoliba 2021-2025) ;
- des textes de base qui précisent les missions et objectifs de la Banque, son mode de gouvernance et ses moyens, avec des procédures formalisées dans tous les domaines d'activités ;
- un management interne basé sur une organisation régulièrement adaptée à l'évolution de l'Institution, un processus de décision de type collégial et participatif, un système de planification financière et opérationnelle assorti d'un dispositif de mesure des performances, une gestion axée sur les résultats et les performances, un dispositif de contrôle renforcé, un dispositif de pilotage financier dont la mise en place est en cours, un système d'information sécurisé (certifié ISO 27001), etc.

3. Le processus d'évaluation et de gestion des risques

Le système global de management des risques est en pleine modernisation. Le processus de gestion des risques en vigueur se fait à trois niveaux : risque de contrepartie, risques de marché, risques opérationnels.

3.1 L'évaluation et la gestion du risque de contrepartie

Les règles d'engagement et les procédures de la Banque en matière d'identification, d'évaluation, d'approbation et de supervision des projets permettent une analyse et une sélection rigoureuse du risque en vue de préserver la qualité du portefeuille.

En outre, la Banque a mis en place, à partir de l'exercice 2011, un dispositif d'évaluation ex-ante

des contreparties à financer, avec l'émission d'une seconde opinion dont l'objectif est d'émettre une analyse et un avis indépendants sur les dossiers de crédit, en vue de renforcer la sélection du risque à l'entrée.

La gestion du risque de contrepartie est assurée, au travers d'une approche basée sur l'anticipation, au niveau de la structure chargée des engagements et des risques. L'analyse et la notation des risques sur l'ensemble du portefeuille (marchand et non marchand de la Banque) sont effectuées au moins une fois par an.

Dans le cadre de la gestion du risque de crédit, la Banque a mis en place une méthodologie et des paramètres de provisionnement conformes aux standards internationaux : adhésion au consortium GEM's regroupant les institutions de financement du développement (BEI, BAD, BM, etc.) mutualisant leurs expériences en matière de gestion de risques ; application de la Norme IFRS 9. En outre, le cadre d'appétence des risques (identification et gouvernance des risques majeurs) associé à un modèle de capital économique a été finalisé et approuvé par le Conseil des Ministres.

3.2 La gestion des risques de marché : Gestion Actif-Passif

Les risques de marché sont gérés dans le cadre de la Gestion Actif-Passif animée par un Comité ALM. Le Comité se réunit une fois par trimestre pour examiner le niveau d'exposition de la Banque aux risques de change et de taux et apprécier l'adéquation des ressources aux emplois.

3.3 La gestion des risques opérationnels

Un dispositif de gestion des risques opérationnels (RO) inspiré des règles de Bâle à travers une cartographie des risques a été mis en place. L'objectif est d'assurer une amélioration continue du dispositif de contrôle interne et la maîtrise des opérations de la Banque.

En ce qui concerne particulièrement les risques informatiques, la Banque dispose d'une politique de sécurité du système d'information (PSSI), d'un système de management de la sécurité informatique (SMSI) et d'un plan de reprise informatique (PRI). Le système d'information de la Banque a été certifié ISO 27001 – 2013 pour compter de janvier 2017. Cette certification a été confirmée par les audits successifs de surveillance en 2020.

Par ailleurs, la Banque a mis en place un plan de continuité d'activités (PCA) opérationnel et périodiquement testé.

4. Le dispositif de pilotage financier

Un dispositif de pilotage financier est en cours de mise en place pour renforcer la coordination des structures impliquées dans le pilotage des activités de la Banque et notamment, dans la prise de décisions de gestion.

5. Les dispositifs et organes de contrôle

Le système de contrôle interne de la Banque comprend des dispositifs et organes internes et externes de contrôle.

5.1 Le dispositif interne : contrôle de conformité, de régularité et de performance

Le contrôle de premier niveau exercé par les unités organisationnelles est appuyé par les fonctions de contrôle qui apportent leur concours à tous les niveaux de la gestion en assurant d'une part, une vérification régulière et indépendante des comptes financiers ainsi que des activités opérationnelles et administratives et d'autre part, une assistance aux structures dans la maîtrise des risques liés aux opérations. Les dispositifs de contrôle sont :

- **le contrôle financier** qui assure le contrôle a priori de la conformité et de la régularité des engagements relatifs à l'acquisition des biens et services, des frais de personnel, de la justification de toute sortie de fonds dans le cadre des opérations bancaires, de l'exploitation, etc. ;
- **le contrôle des marchés** qui vérifie le respect des directives et procédures de la BOAD en matière d'acquisition des biens, services et travaux et dans le cadre des opérations financées par la Banque ;
- **le contrôle de gestion** qui assure le suivi et la mesure des performances au niveau des unités organisationnelles et au niveau global de la Banque à travers des tableaux de bord et des notes d'analyse périodiques ;
- **l'audit interne** chargé du contrôle a posteriori sur tous les domaines d'activités de la Banque : processus internes, Missions Résidentes et projets en cours d'exécution ;
- l'enquête chargée d'instruire les cas d'allégations de pratiques prohibées (fraude, corruption, violation du code d'éthique...) enregistrés et conduire les missions d'investigations y relatives ;
- **l'évaluation rétrospective des projets** qui est chargée du suivi-évaluation des projets, des audits de performance et des études d'impact des projets exécutés sur financement de la Banque en conformité avec les pratiques du Groupe de Coopération en matière d'Évaluation rétrospective (GCE).

5.2 Les organes externes de contrôle

Les comptes de la Banque font l'objet d'un contrôle assuré par un Commissaire aux Comptes (CAC) désigné, après un appel d'offres international, par le Conseil des Ministres de l'UMOA parmi les cabinets de renommée internationale. Outre la vérification des comptes intermédiaires arrêtés au 30 juin et des comptes annuels au 31 décembre de chaque année, le CAC effectue une revue annuelle du contrôle interne et formule des recommandations visant à le renforcer. Le Commissaire aux Comptes actuel est le cabinet KPMG Togo nommé pour un mandat de trois (03) ans couvrant la période 2019-2021. KPMG Togo. Le mandat du Commissaire aux Comptes a été renouvelé pour une période de trois ans soit de 2022 à 2024 après une évaluation concluante conformément à sa procédure de désignation.

Les prestations du Commissaire aux comptes font l'objet d'une évaluation présentée au Comité d'Audit de la Banque.

Des audits de gestion ponctuels et ciblés sont confiés à des cabinets de renommée internationale en cas de besoin.

6. Le code d'éthique

Le Code d'éthique du personnel de la Banque a été adopté en 2012. Par ailleurs, cinq (05) valeurs d'entreprise ont été formalisées et promulguées par la Haute Direction. Ces valeurs doivent être cultivées et observées par l'ensemble du personnel : intégrité, agilité, Responsabilité Sociale et environnementale, excellence et professionnalisme, promotion de la bonne collaboration,.

Un Comité d'éthique, mis en place en 2012, reçoit et instruit les plaintes et les allégations en lien avec le respect du Code d'éthique de la Banque et des valeurs sur lesquelles l'institution fonde son action. Les principes de fonctionnement du Comité sont de nature à préserver et protéger l'anonymat des dénonciateurs.

Le Code d'Éthique du Président et du Vice-Président de la Banque a été adopté en 2013 par le

Conseil des Ministres, conformément à l'acte additionnel 02/2012 CCE/UEMOA en date du 06 juin 2012 de la Conférence des Chefs d'Etat et de Gouvernement de l'UEMOA.

Une Charte des Administrateurs de la BOAD, tenant lieu de Code de déontologie, a été adoptée par le Conseil d'Administration (CA) en 2014.

7. La prévention et la lutte contre la corruption et la fraude

La Banque s'est dotée d'une politique de prévention et de lutte contre la corruption et la fraude. Le dispositif de prévention et de lutte contre la fraude et la corruption comprend les organes dédiés chargés des plaintes, des enquêtes, des sanctions et des recours. Elle dispose de canaux d'alerte (ligne téléphonique verte, site web, courriel, ...) et d'une politique de protection des lanceurs d'alerte.

Une unité chargée des questions de lutte contre la corruption et la fraude a été mise en place, elle mène régulièrement des actions de communication, sensibilisation à l'endroit des membres du personnel et des partenaires de la Banque.

L'engagement de la Banque en matière de lutte contre la fraude et la corruption se traduit également dans les dispositions pertinentes au niveau des procédures qui régissent ses activités et son fonctionnement : règles de procédure d'acquisition des biens, services et travaux financés par un prêt de la Banque, Directives relatives aux procédures de mise à disposition des fonds de la BOAD, ... De façon particulière, le Règlement du personnel prévoit des sanctions relatives à certains actes tels que le manquement au secret professionnel, la perception d'une rémunération prohibée, l'escroquerie ou la tentative d'escroquerie, l'abus de confiance ou la tentative d'abus de confiance et la corruption ou la tentative de corruption.

La Banque poursuit les travaux pour la mise à jour de son dispositif de sanction en vue de le rendre conforme aux standards internationaux (normes, règles, conventions internationales et régionales applicables) et aux meilleures pratiques en la matière.

8. La prévention et la lutte contre le blanchiment des capitaux (LAB)

La BOAD a mis en place des mesures pour prévenir l'utilisation de ses fonds à des fins de blanchiment de capitaux et de financement du terrorisme. A cet effet, elle a élaboré, depuis 2006 et tenu à jour, des procédures internes et des textes réglementaires en vue, d'une part, de répondre aux recommandations du Groupe d'Action Financière (GAFI) et à la Directive n° 02/2015/CM/UEMOA du 02 juillet 2015 relative à la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme dans les États membres de l'UEMOA et d'autre part, de donner une assurance raisonnable sur le niveau de sécurité financière dans le processus de financement des activités de la Banque. La fonction est animée par un Responsable de la Sécurité Financière (RSF). Les fiches d'analyse du RSF transmises au Comité d'Agrément des projets contribuent à une meilleure sélection des risques à l'entrée, en ce qui concerne les projets privés, avant leur admission en portefeuille.

9. La gouvernance environnementale et sociale

La stratégie environnementale et sociale de la BOAD a pour objet d'assurer une plus grande efficacité et transparence de ses opérations dans le cadre de l'exécution de sa mission, tout en renforçant ses objectifs de développement durable. Dans ce cadre, la Banque a adopté un certain nombre de règles et textes dont :

- une politique environnementale et sociale et ses directives d'application,
- une politique de vérification de la conformité,
- une politique de règlement des griefs.

La BOAD est accréditée par : i) le Fonds d'Adaptation (FA) - 2011 & seconde Accréditation – 2016 ; ii) le Fonds pour l'Environnement Mondial (FEM) – 2015 ; iii) le Fonds Vert pour le Climat (FVC) – 2016. Elle a adhéré à l'initiative action climatique dans les institutions financières en 2017, en compagnie de l'AFD, la BM, la BAD et 33 autres institutions financières, dans le cadre de l'Accord de Paris sur les Changements Climatiques et les 17 ODD.

10. Le développement des capacités du personnel

Un accent est mis sur le renforcement des capacités à travers un plan triennal de formation et de développement des ressources humaines avec un budget en constante augmentation. Ce plan qui s'inscrit dans le cadre du Plan Stratégique de la Banque couvre les besoins de formation à trois (03) niveaux : besoins stratégiques, opérationnels et individuels. Le droit de tous les agents à la formation est inscrit dans les textes de base régissant le personnel. La Gestion Prévisionnelle des Emplois et Compétences (GPEC) est mise en œuvre et évaluée annuellement.

11. La représentation du personnel

La volonté de la Banque de promouvoir le dialogue social et de privilégier le règlement des conflits est traduite dans les Statuts et le Règlement du Personnel. La représentation du personnel est assurée, conformément à l'article 43 des Statuts du Personnel, par la Commission Consultative Mixte (CCM) composée de toutes les catégories du personnel. La CCM constitue le cadre de dialogue social entre la Haute Direction de la Banque et le personnel. Elle joue également le rôle d'organe de conciliation ou d'appel en conformité avec les dispositions pertinentes de l'article 43 des Statuts du Personnel et du Règlement de Conciliation qui régit le règlement des différends entre la Banque et ses Agents relativement aux conditions d'emploi.

Les textes de base régissant le personnel (Statut et Règlement du personnel, Règlement de conciliation) sont régulièrement actualisés en vue d'une meilleure prise en compte de l'évolution de la Banque dans son environnement. Ces textes ont été révisés en janvier 2016 et janvier 2018 et en 2021.

12. Santé du Personnel

La Banque a mis en place une politique de santé avantageuse pour son personnel : prise en charge des frais médicaux, évacuation sanitaire, visite médicale annuelle, séances de sensibilisation et de vaccination dépistage annuelle de certaines maladies comme le cancer, le VIH/SIDA, les hépatites, les maladies cardio-vasculaires, etc.

13. La délégation de pouvoir

Le Règlement fixant l'organisation et le fonctionnement de la BOAD fait obligation à chaque responsable d'Unité Organisationnelle de déléguer aux responsables des Unités secondaires, des responsabilités suffisantes et l'autorité nécessaires pour l'exécution de leur fonction.